

A.E. SAVIGNY  
AGR: N° E130910110  
81 BLD A. BRIAND  
91600 Savigny S/Orge

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUTO-ECOLE

Comment avez-vous connu l'auto-école SAVIGNY SARL ?

- Bouche à oreille.
- Sur les conseils d'un proche.
- Site Internet.
- Par les véhicules.

Vous êtes :

- Une femme.
- Un homme.

Vous passez ou avez passé le permis :

- B ( traditionnel ).
- AAC ( apprentissage anticipé de la conduite ) - A partir de 15 ans.
- CS ( conduite supervisée ).

Avez-vous bénéficié d'une prise en charge du Pôle Emploi ?

- Oui
- Non

### ACCUEIL

Horaires d'ouverture du bureau:

( 1 ) Pas satisfait – ( 5 ) Très satisfait

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Disponibilité du secrétariat:

( 1 ) Pas satisfait – ( 5 )Très satisfait

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La documentation fournie lors de votre demande de renseignements vous a paru :

- Complète.
- Difficile à comprendre.
- Autre .....

### FORMATION CODE

Stages de code accéléré, cours de code, tests 40 questions.

Les horaires et dates de stage pour le code accéléré étaient :

- Adaptés
- Ne se prononce pas
- Trop longs
- Utiles
- Non adaptés
- Trops courts
- Inutiles

Autre: .....

Si concerné ( e ), le contenu du stage a été :

( 1 ) Insuffisant – ( 5 )Suffisant

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Les tests ( 40 questions ) vous ont appris :

( 1 ) Rien – ( 5 )Beaucoup

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Le matériel mis à votre disposition lors des séances de code vous convient-il?

- Oui
- Non

Si " non " pourquoi? .....

Votre satisfaction concernant la formation au code est :

( 1 ) Mauvaise – ( 5 )Très Bonne

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Leçon de conduite

Délai pour obtenir des rendez-vous de conduite :

- Rapide
- Long

Autre: .....

La prise de rendez-vous de conduite s'est faite :

- Auprès du secretariat.
- Auprès de l'enseignante.
- Par téléphone.

A votre avis, la formation dispensée par la ou les enseignantes a été :

( 1 ) Mauvaise – ( 5 )Excellente

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

EN CONCLUSION

Allez-vous recommander l'auto-école à un proche ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas